中国心融集团
SINRONG GROUP

心融EAP

心理支持热线：9501-3525 www.top-eap.com

中国心融集团提供全程支持

Service Manual

心融EAP辅助员工全面发展

服务手册

中国心融集团EAP中心

中国应用心理服务发轫者

中国《辅助员工全面发展》系统集成服务领先者

德瑞姆24小时心理咨询热线

全球华人心理咨询网

Preface
前 言

“要关心职工的生产生活，帮助企业改善管理，履行社会责任，组织开展职工喜闻乐见、丰富多彩的业余文化活动，不断满足职工日益增长的精神文化需求，注意加强青年职工特别是新生代农民工的心理疏导，加大对他们心理健康的关注和投入，帮助他们搞好自我管理、自我调适，缓解心理压力，提高耐挫能力，营造良好的人际关系，使广大职工有尊严地生活，实现体面劳动。”

——全国总工会2010年5月29日《关于进一步做好职工队伍和社会稳定工作的意见》

随着现代企业中有关员工心理健康问题的事件不断显现，越来越多的企业管理层开始关注员工的心理状况，而企业EAP服务也随之受到企业和员工的热烈欢迎。

本册旨在协助广大企业员工认识EAP，了解EAP的服务范围和领域，以及EAP能给大家带来哪些实实在在的帮助。

“小小手册，连结你我的心”我们将与您共同呵护身心健康！

Index
目 录

第一部分 何为EAP P1
- 一、EAP概念 P2
- 二、哪些问题可以向EAP求助？ P2
- 三、EAP会为我保密吗？ P3
- 四、我需要EAP服务吗？ P3

第二部分 EAP服务解惑 P4
- 一、我享有哪些EAP服务？ P5
- 二、我如何享受到EAP服务？ P9
- 三、我的家人也可以使用EAP服务吗？ P9
- 四、EAP服务由谁买单？ P9
- 五、如果我对EAP服务有意见怎么办？ P9

第三部分 放飞我心——EAP初体验 P10

职场内外
- 工作漩涡离你还远吗 P11
- 职场新人的棘手新问题 P12

亲子教育
- 学习，想说爱你不容易 P13
- 当更年期遇上青春期 P14

婚姻家庭
- 烦透了的争吵 P15
- 一个男人两个“妈” P16

空巢家庭
- 节日为何变得如此乏味 P17

心融EAP模块化服务 P20

Part I
What is EAP?

第一部分　何为EAP？

一、EAP概念

您可能会问：EAP是什么呢？

EAP是“Employee Assistance Program”的首字母缩写，通常译为：辅助员工发展计划。它是一项由企业或组织买单，聘请心理学专业人士为员工提供系统长期的心理方面的援助与福利项目，是企业或组织对员工实施关爱的一种具体形式。对管理者而言，EAP是企业未来发展的发动机，是一种管理辅助工具，是人本主义管理方式的体现。

二、哪些问题可以向EAP求助？

- 工作上成天都是些琐碎的破事，一点自我价值感都找不到……
- 我整天忙的跟机器似的，老板还不满意，不断给我加工作量，压力大啊，吃不下睡不着的，头发一把一把的掉……
- 毕业工作3年已经没有了当初的工作热情，发现自己越来越不快乐，我的路到底在何方……
- 总感觉同事们疏远隔离我，可是我并没有得罪过他们……
- 我喜欢单身与自由，家里却屡屡催婚，相亲让我觉得自己像件物品而不是人……
- 相爱多年的男友和我分手，我没办法走出这段悲痛，对什么都失去兴趣，眼前一片灰暗还染上了酒瘾……
- 离异后的我嫁给了丧偶的他，但彼此的过去带来相当多的屏障，让我们难以感到幸福……
- 希望婚后能先享受几年二人世界，可婆婆却总催促我们赶紧“开枝散叶”……
- 妻子生性奢侈热爱名牌，给我很大的经济压力，房子的首付还没凑齐呢……
- 结婚才几个月，我就发现老公在网上跟别的女人打情骂俏，感到无比愤怒……
- 2岁的女儿每天在我出门上班的时候哭个不停，我也充满了分离焦虑，白天魂不守舍，工作无法集中注意力……
- 婆婆来帮我们照顾孩子，但教育方式很不科学，我担心孩子会受到影响，矛盾也越来越激烈……
- 孩子进入青春期，越来越叛逆不听话，都不知该怎么管教了……
- 女儿一考试就发挥不好，考前考后都焦虑的吃不下睡不着，我真担心她，可是也不知该如何有效的帮她解决……
- 儿子迷恋网络游戏，成绩一落千丈，而且早恋，经常逃学……

类似问题，皆可拨打9501-3525

我们一直陪伴在您身边，真诚服务，用心关爱！

三、EAP会为我保密吗?

EAP的基本原则：保密原则

员工在接受EAP提供的任何形式的服务，如心理咨询，只要涉及到个人信息及私人问题，EAP服务机构都会严格遵守保密原则，不会泄露给他人和所在单位。此保密原则有例外的情况，即：如果当事人的问题涉及自杀、伤害他人、虐待儿童、违法犯罪等危害社会的行为时，EAP机构将有责任通知相关部门。

也许您在担忧私人问题向亲人朋友诉说后，会以一传十，也许您为了避免被旁人知晓而将问题压抑在心中，苦闷不堪，EAP是您真正的私人问题保险箱，一把钥匙开一把锁，而您本人便是这把钥匙。

四、我需要EAP服务吗?

根据《中国员工职业心理健康数据库》统计的结果表明，2008年企业员工在压力、身心幸福感、职业枯竭以及抑郁倾向方面4项指标都在向恶化的方向发展，企业员工的心理健康状况令人堪忧，企业员工的身心幸福感持续走低：

- 2008年企业员工的抑郁倾向为4.9%；
- 职业枯竭状态的人有23% ；男性的表现更为明显，已经达到25%；
- 35岁到44岁的员工压力感受高达66%；压力负面影响也达到了57%；
- 职业经理人心理压力感受平均高达76%；
- 保险业高级经理人最高，达到83.7%。

我们每个人都需要EAP服务，因为在人生发展的每个环节中，都会遇到各种困扰，解决不当就会引起挫败感，无精打采失去兴趣，心理能量不足，幸福感降低……

Part Ⅱ
Service Content

第二部分　EAP服务解惑

一、我享有哪些EAP服务?

个人网页
Personal Webpage

每位员工都享有个性化设计的个人网页，包含心理测评、心理咨询、心情驿站、心悦生活四大板块社区、内容涵盖丰富，涉及婚恋、职场、人际、成长、教育等多方领域的心理学知识与真实案例及分析、融汇视频课程与放松音乐，主页网站另设有视教专栏，结合当月站下视教宣传看板插页主题，实时更新热点和相关知识，让每位员工享受EAP服务带给您的360度贴心关爱，感受企业对您无微不至的关怀。缩短心灵距离，从这一刻开始！

Step1:请登录心融EAP网站：
http://www.top-eap.com 。
Step2: 在服务导航栏内点击持卡用户登录，
输入您的卡号密码，即可进入专属您的个人网页。

这是属于您的精彩缤纷的心灵花园！

寻找幸福生活密码—心理体检
Psychological Test

世界卫生组织（WHO）对健康的定义，除了身体健康，还有心理健康和社会适应良好两个标准。心理体检和生理体检一样，开始成为体检中的一种流行趋势，受到越来越多的重视和关注。

心理疾病并不是一朝一夕产生的，而是具有生理疾病所常有的“潜伏期”，如果能够通过心理测评等手段及早发现，及时寻求专业的心理咨询师、心理医生适当疏导或对症诊治，就可以收到良好的预防效果，避免心理问题演变成严重的心理疾病。因此，关注心理健康就必须建立心理预防机制，而心理体检就是必需的也是重要的手段。

Step1: 请登录心融EAP网站：**http://www.top-eap.com**。
Step2：在服务导航栏内点击持卡用户登录，输入您的卡号密码，即可进入专属您的个人网页。
Step3：点击心理测评板块，进行心理健康体检测评（约15分钟）下载并查看您的个人心检报告（所有报告仅个人可见，具有保密性）

对于任何一个渴望面对自我、认知自我、开拓自我的人来说，拥有一份详实全面的心理档案，就如获得了打开人生幸福的密码！

视教宣传系统
Visual Education System

每期EAP视教内容包含5个插页，1个插页全面诠释当月主题，其余4个插页是该主题下的四个卫星主题——亲子园地、幸福婚恋、快乐职场、积极情绪。围绕当月热点主题展开，结合真实情景案例，传递心理知识在实际生活中的影响和运用，从而改善您的行为方式，提高人际关系，加强生活和谐，扩大工作绩效，迈向快乐人生。

通过持续的、天天可见的植入式宣传，系统导入EAP理念和文化，使关爱员工的文化和氛围成为企业文化的一部分，从而营造积极向上的职场环境，达到全员关注、全员服务、全员收益的效果。

所在的单位有一处心型展板——这便是视教宣传看板，每月一期主题内容，每期5张插页。供您随时取阅。

我们为您设立季度抽奖，会在心融EAP网站“视教专栏“中公布中奖号码，同时在下期视教宣传插页上公布相关信息，您只需拍下中奖号码的折页发至product@srgroup.cn，并留下所在单位地址、姓名、电话等相关信息，经审核有效，我们会于7个工作日内将关爱礼品送达您的手中。

心理月刊《心融RONGKER》

Psychology Journal

一本中国百姓读得懂的实用心理电子月刊，针对中国人心理现状，用文字、图像、声音与影像的立体形象，以人物、专题、资讯、问答、资讯实录、心理测试、游戏等互动形式带引读者用实用的心理学知识，探索自己的内心，获得内在成长能量与幸福生活能力。

Step1:您可登陆 **http://t.rongker.cn**即可在线阅读。

Step2:也可通过邮箱方式直接获取线下阅读包。

24小时心理咨询热线

Consultation Hotline

在生活、工作中发生的所有问题，最终都是以心理问题表症呈现的——您在个人成长过程中一定会遇到这样那样的困扰，而这些问题解决的最有效方法就是心理咨询。

您和您的家人享有拨打24小时心理热线电话，在这里，30位国家心理二级咨询师坐席，拥有丰富的个案咨询经验，接受您在工作压力、情绪困扰、精神健康、人际关系、职业发展、恋爱婚姻、亲子教育、家庭关系等方面的咨询。我们愿做您的贴心咨询师，时刻为您排忧解难！

Step1: 请拨打电话**9501-3525**。

Step2: 根据语音提示输入卡号及密码。

Step3: 选择进入心理咨询，与导引取得联系。

Step4: 概述简要信息及咨询主题，由导引转接值班咨询师。

Step5: 与咨询师进行电话咨询。

面对面咨询服务

Face to Face Consultation

心理咨询师与来访者采取面对面的方式，详细了解并分析来访者的心理问题，对已经形成心理障碍的，分析其病因和症状，制定完整的心理治疗计划。

面对面咨询服务主要包括

- 心融心理咨询中心：与心理咨询师预约，在本部或其他地点进行心理咨询。
- EAP咨询师上门咨询：心理咨询师根据与合作企业的合同规定，到企业内部进行定期上门咨询。

面询流程：

■ 心融心理咨询中心面对面咨询

Step1: 来访者首先请拨打9501-3525，向导引提出申请咨询的具体时间、地点、形式以及主要的咨询内容。

Step2: 咨询中心按照来访者要求,商定匹配的咨询师。

■ EAP咨询师上门面询

Step1: 咨询师到企业内部值班。

Step2: 来访者填写信息登记表进行预约。

Step3: 导引与来访者联系，确认咨询师、咨询内容、咨询地点及咨询时间等面询相关事宜。

Step4: 由指定的咨询师进行面询。

Step5: 面询结束后由中国心融集团统一对咨询时间、地点、内容、质量进行回访。

EAP工作坊、讲座

Psychology Journal

我们将以工作坊、讲座的形式，为您提供《心理健康与我们的生活》、《情绪与压力管理》、《积极心态》、《恋爱婚姻》、《亲子沟通》、《人际沟通》、《职业发展规划》等诸多方面的课程。

每月一次，工作坊就安排在您上班的地方，我们会提前以通知、海报形式张贴，或您所在单位的相关部门，告知您即将举办课程的具体内容、时间、地点等详细事宜。

二、我如何享受到EAP服务?

首先，您可以关注我们的EAP视教宣传系统、个人主页、活动海报、公司宣传体系，我们都会在这些宣传品中公告最近的EAP服务内容及时间地点等信息，您可以按照其中的要求报名，进而享用我们提供的辅导、咨询等服务。

再次，在我们的EAP专员老师到贵公司进行服务时，您可以向他们提出您的想法和需求，他们也会第一时间转达给服务人员。或直接发送您的需求信息、宝贵意见至product@srgroup.cn。

第三，您还可以拨打我们的客服电话：021-63664137，或咨询热线9501-3525，直接向工作人员提出您的疑问和想法。

第四，您可以登录我们的EAP服务网站 http://www.top-eap.com. 通过在线客服来进行咨询。

三、我的家人也可以使用EAP服务吗?

您的家人（您的直系亲属，即配偶、子女、父母，不包括兄弟姐妹）作为企业延伸的人力资源，也可以参与心融EAP为贵公司提供的相关心理服务。例如，我们所发放给您的热线电话咨询卡，您的直系亲属同样可以使用；同时，他们还可以享用心融EAP提供给您的其他各类贴心服务。

四、EAP服务由谁买单?

公司已经为您付费了！

EAP服务是一项由公司为员工买单的心理服务项目和非物质化的福利关爱。凡贵公司为您组织的各类EAP活动都不需要您个人付费。

五、如果我对EAP服务有意见时怎么办?

若您对心融EAP服务有任何意见，都可以拨打热线电话021-63664137 进行申诉，或向贵公司EAP项目相关负责人反映。我们将展开调查，进行处理，以确保服务质量，维护客户利益。

Part Ⅲ
EAP Case Sharing

第三部分　放飞我心 EAP初体验

职场内外

工作漩涡离你还远吗？

“有时老板规定三天完成的工作，我总是以最快的速度完成。因为我所在的公司，大家做事的效率都很高。如果你做得比别人慢，你的位置就不保，经过两年的努力工作，才得到了部门主管的职位，岂能给后来者可乘之机，所以我必须更努力。” “我总是在加班，有时要到很晚，基本上每天如此，连周末也不例外。几乎就没有休息的时间。” “有时我就像一个陀螺，永远没有停歇的时候，除非灭亡。我已记不清何时逛的街，何时和朋友一起出游过，何时享受过泡澡，何时睡个好觉、吃顿好饭，甚至连给家里打电话都由从前的一周一次改成了现在的一月一次，脑子里有一根弦始终绷得很紧。有一天这根弦断了，我也就完蛋了。”

是否你也同他们一样，陷入了工作漩涡无法自拔。也许你还在挣扎，也许它已严重影响了你的生活令你束手无策。

EAP告诉您：

长期如此繁重的工作模式，身体会出现各种不适，如失眠、记忆力减退、情绪焦虑、易怒等。你可以尝试：

主动管理自己的情绪，重视业余生活，与他人共享时光、交谈倾诉、阅读、冥想、选择适宜的运动；

积极改善人际关系，与上下级保持畅通沟通，压力过大时和主管进行协调，也可采取寻求心理援助的方式；

制定一个个人标准，就是和我们的生活比起来，什么样的事情才是值得的标准，这样忧虑有50%可以立刻消除。

职场新人的棘手新问题

求职时大学生雄心勃勃，说要为企业奉献才华，与企业共同成长；入职后大学生热情不再，说职场太复杂，实情跟原先想的根本不同。

在学校过惯了悠闲读书时光转而进入职场，工作压力大是很多职场新人的共同感受。小张好不容易进了某世界500强企业，3个月不到就离职了，问及原因，小张说，“工作压力太大，每天早上醒来，睁开眼睛，想起做也做不完的工作，觉得痛苦至极。打从上班开始我和男朋友总共才见了两次面，这哪是人干的工作啊！”

面对如山的工作，你是否也有同感？面对如此局面，你会作何选择？

EAP告诉您：

学校和职场是两种完全不同的生活状态，不是要社会适应你而是你去适应社会。谁能最快适应企业，适应社会谁就是胜者。职业薪资的高低往往由个人的商业价值而定，跳槽并不是唯一方法，提升自己的能力是关键。不管是对目前工作不满意，还是胜任不了暂时的工作，还是薪资待遇不理想问题，都建议这些职场新人首先应从自身找原因。完善的职业规划和职业能力的高低直接决定着现在和以后的工作，甚至决定着以后的生活状态和水平。

职场之路坎坷曲折，作为新人更要经得起考验，受得了委屈，扛得住辛苦。大学生入职后遇到各种各样的问题总是难免的，为自己做好准确的职业定位，很多职场问题便会迎刃而解了。

亲子教育

学习，想说爱你不容易

张女士说对心理咨询师诉说：儿子今年上初二，最近不知道为什么一提到学习，脸上就出现烦躁的神情，一拿到书本就哈欠不断。做作业也磨磨蹭蹭，还经常抱怨学习很累没意思。班主任找我谈话说他最近很消极，上课经常走神，布置的作业也完不成。唉！愁死我了！

儿子在家里，其他方面都表现不错，也帮着做些家务，老人们也说他乖，但就是学习上让父母很费心。

教育，人类永恒的课题；孩子，父母心中永远的爱。面对孩子的教育问题又有多少家长煞费苦心手足无措。你的孩子是否也曾有让您“费解”的表现？

EAP告诉您：

这是典型的厌学反应。对学习烦躁、不想学、但又不得不学，于是出现了消极应付的情况。造成厌学的原因是多方面的，有主观原因，也有客观原因。

主观上看，或是因为学习中经常遇到挫折，如考试失利、努力难以取得成绩，久而久之对学习失去兴趣，失去信心，产生厌烦心理；学习是一项艰苦的劳动，或是个体由于懒惰、不思进取造成的厌学。

客观上看，教材内容陈旧枯燥也会引起学生厌学；教育方式不当或不尊重学生也会造成厌学反应。

家长要首先了解孩子厌学的原因，是学习困难造成，还是由于老师和家长的教育方式导致。然后进行有效调整正确的辅导，让孩子重新体验学习中的成就感，这样厌学的情绪自然就会消失了。

亲子教育

当更年期遇上青春期

16岁的小西和45岁妈妈之间的关系，就像两只相互取暖的刺猬：离得远了，两人都有牵挂；近了，两人就互相折磨，一件不足挂齿的小事，就可以让母女俩吵个天翻地覆。

妈妈也搞不清母女关系怎么会恶化到如此地步，她觉得女儿变了，不再那么乖巧听话，一旦遇到不合心意的事就会肆无忌惮用伤人的话刺痛妈妈；小西也觉得素来温柔和蔼的妈妈，如今变得脾气暴躁，经常这个不满意，那个也有看法，她觉得妈妈总是用挑剔的眼光看她，小到发型衣着、说话的口气，大到她的朋友、业余时间安排。自己难道是个一无是处的人？每次和妈妈吵完架，她总会把自己锁在房间里。

一个脾气暴躁的妈妈，一个叛逆倔强的女儿，一场没完没了的战争？

EAP告诉您：

母亲总希望女儿按照自己设计的道路成长，而女儿总是渴望摆脱母亲的影子。当更年期遭遇青春期，重要的是彼此理解，互相体谅，硬碰硬的做法肯定不会取得好效果。

作为妈妈应该学会因势利导，缓解自己的焦虑心态，用爱来化解这些冲突和对抗，帮助孩子顺利度过这一段人生中重要的转折时期；

作为孩子应了解母亲更年期的心理和状态，发火并不是她的本意，而是无法面对身体上的变化，避免正面冲突，可以通过书信方式表达自己；要父亲帮忙充当母女间的缓冲地带。

婚姻家庭

烦透了的争吵

结婚多年的小李和小张因为实在忍受不了长久的争吵前来咨询。他们坦言小到“今天你做的菜为什么那么咸”、“刚擦得地怎么又被你弄脏了”，大到“家里财政大权该归谁管”等都会引发无休止的争吵。太太小张更是说“每次吵架都是哭，真的很讨厌这样，现实总是和想的不一样”。“吵架后，为什么原因而争吵已经全忘了，但当时的心痛感觉却记得清清楚楚。”

婚姻为何这般无奈？也怀念当初爱的甜美，可却迷失了来时的路。如今情在何方？

EAP告诉您：

其实，天天相敬如宾的婚姻不见得幸福，会吵架的夫妻才生活得最美满。在婚姻关系上，吵架并非带来的全是负面作用。它也是最直接的夫妻沟通方式，如何让它变得更为顺畅，就取决于争吵的艺术：

吵架是有时间讲究的，不要在一天的开始和结束时发生，因为那通常是人情感最脆弱的时间；

吵架也是有地点讲究的，要在家里关上门，避免在父母、亲戚、孩子、朋友面前，以免扩大矛盾；

吵架时一定不能说否定对方角色和价值的话，不要因一件小事否定所有的事，不要说消极期待的话，比如“过不下去别过了”等；

吵架不要以冷战结束，因为这样问题并没有得到解决，可以提出合理具体要求。

人脑中有个鸡蛋大小的“边缘系统”，它是情感的发生地，女性的边缘系统比男性大，所以遇事容易感性，在辩解无效时，先生最好闭上嘴，伸出双手，一个拥抱所表达的疼爱远胜千言万语。

一个男人两个“妈”

与最爱的两个女人共同生活，并不如想象中那么幸福。一旦有情况发生时，张先生分别随声附和妻子和妈妈“你大人有大量，别和她计较”。结果却如同火上浇油，换来更激昂的埋怨。老婆怪他不像个男子汉，软弱无能，不能为自己做主；母亲埋怨儿子没出息，连老婆都管不了。他越来越害怕回家，害怕哄完老婆哄妈妈的重复工作。

家庭“闹剧”无休无止地上演，面对两个“妈妈”，先生该在其中扮演怎样的角色？

EAP告诉您：

男人身为矛盾的核心所在，不能光扮演一只受连累的香饽饽，埋怨双方“你们怎么就不能消停点？”其实，婆媳关系处理不好，多半是夹在中间的男人不会做人。甚至有的男人会两头报信：今天我妈又说你穿的暴露了；昨天我老婆说您又欺负她了。

面对“两个妈”，聪明的男人首先要学会的是劝架的艺术。“您大人大量，别跟她计较”——言外之意：我媳妇就不懂事，您再跟她计较，您也不懂事了。谁听了心里都不痛快。要懂得帮助“两个妈”经营关系，所谓两头说好话，不是见妈夸妈，见老婆夸老婆。而是跟妈说，媳妇其实多孝顺；跟媳妇讲，妈妈心里多疼她。人心都是肉长的，一番好意呈上来，再看不惯，也会留几分余地。

空巢家庭

节日为何变得如此乏味

女儿目前在外地上大三，前两年国庆中秋都回家团圆，但今年突然发短信说要去桂林旅游，放假不回来了。以前一到长假节日，三口之家其乐融融，但今年的节日觉得特别没劲，孩子不在家里，我们夫妻俩买什么吃什么都没滋没味的，虽然爱人也劝我，孩子长大了，有自己的安排，可是心里总是很难受。

几乎每个独生子女家庭将遇到这样的问题，面对展翅远飞的孩子，身为父母的我们准备好了吗？

EAP告诉您：

独生子女三口之家的结构必然因孩子外出求学或工作结婚发生改变，这种缺位导致的心理落空，恰恰体现了之前心理结构建立在一个很容易失衡的平台上——过度的将情感寄托在孩子身上。

应正确理解看待这个问题，成年人有自己的生活方式和社交圈子，孩子上了大学不回家过节是很正常的事情，不回家不代表不孝顺，而孝顺不等于孩子为父母而活。

把对孩子的过度关注转向开拓自己的兴趣、平时多参加社交活动，丰富自己的生活，多跟孩子沟通交流增进双方的感情，达到相互理解，夫妻间也要经常安慰开解对方。相信需要一些过度时间，你会觉得生活依然美好。

24小时心灵放松热线：9501-3525

魔法心情书签

我们是不能忽视心灵的需求的，它能让我们在困境里坚韧，在挫折前奋起，在颓废中振作，在迷途上清醒。只要拥有敢于向前的心，我们就无所畏惧！

中国心融集团 SINRONG GROUP
中国最有影响力的EAP品牌
24小时心灵放松热线：9501-3525

魔法心情书签

过去是回不去了，但我们可以从现在开始，书写一个全然不同的结局。失去童年，可以保留童心；青春远去，那就焕发精神；爱情枯萎，还须以爱待人；事业不遂，力求保持做人做事的完美心态。

中国心融集团 SINRONG GROUP
中国最有影响力的EAP品牌
24小时心灵放松热线：9501-3525

心融EAP服务体系

EAP服务帮助员工有效缓解压力，放松心情，保持良好的状态。专业服务团队将用科学的技术，为各位员工提供温馨的服务！

心融模块化服务

个人网页

心理测评，了解自我，及时获得个人报告
在线视频课程
自我成长平台

电话心理咨询

电话心理咨询
24小时随时随地拨打，仅付当地电话费
9501-3525 您贴心的心理顾问

EAP视教系统

EAP视教系统
植入基层，服务到每个人
每月更新内容，凭号码参与抽奖

心融SPA

心融SPA
随时可用的物理放松场所
听觉、视觉、嗅觉、触觉 全面放松

咨询师上门

咨询师上门
服务上门，便捷周到
咨询、团辅、沙龙、讲座

公司买单 员工受益
使用EAP服务 享受高品质生活
让快乐溢满每间办公室 让幸福飞进每个家